

LA POLYCLINIQUE DU PARC RAMBOT DÉMATÉRIALISE SES DOSSIERS PATIENTS



CONTEXTE

Dans un cadre plus global lié aux directives nationales sur le Dossier Médical Personnel (DMP) et dans une optique d'optimisation des moyens humains, techniques et qualitatifs, la Polyclinique du Parc Rambot décide de dématérialiser les dossiers patients. La mise en place d'un archivage et d'un accès numérique aux dossiers médicaux s'avère nécessaire. En effet, la Polyclinique du Parc Rambot traite en moyenne 45 000 dossiers par an et perd un temps considérable en consultant ses archives gérées par un prestataire. Autre volonté de la Polyclinique : automatiser l'intégralité du processus.

RÉALISATION

Mise en place d'un poste de numérisation intégré au Progiciel de Gestion Intégré (PGI) de l'établissement d'un côté et à la Gestion Électronique des Documents (GED) de l'autre.

- Conseils et accompagnement du projet en collaboration avec Novadys et Ricoh
- Installation d'un scanner de production capable de traiter jusqu'à 130 pages/minute
- Intégration des solutions logicielles Spigraph pour le traitement des dossiers numérisés : documents au format PDF/A, signés et horodatés électroniquement pour garantir l'intégrité des documents et génération de données récupérées ensuite par la GED
- Intégration dans la GED avec Novadys pour une consultation instantanée des dossiers



Le succès de ce projet est en grande partie dû à la disponibilité des équipes Ricoh, Novadys et Spigraph. Solidaires, à l'écoute, réactifs, ils ont pris le temps de comprendre nos besoins pour proposer la meilleure solution”

Michel Cami,

Responsable informatique des établissements de la polyclinique du Parc Rambot

BÉNÉFICES

La solution retenue a permis de :

- Réduire les coûts exponentiels du prestataire d'archivage
- Améliorer l'accessibilité aux dossiers
- Optimiser la réactivité des services et donc leur productivité



Composé de deux établissements de soins de court séjour en chirurgie et en médecine situés à Aix-en-Provence (13), la Polyclinique du Parc Rambot a été fondée en 1975.

Aujourd'hui, elle est devenue le pôle chirurgical le plus important du Pays d'Aix et un acteur majeur de l'offre de soins au plan régional avec plus de 45 000 passages de patients par an. Un développement significatif que l'établissement doit en grande partie à sa politique d'amélioration continue pour rester à la pointe de l'innovation dans tous les domaines.

Dans cette perspective, la Polyclinique a mis en place la dématérialisation du dossier patient pour ses propres besoins en interne, projet s'inscrivant dans un cadre plus vaste lié aux directives nationales sur le DMP. Lancé en octobre 2012, le chantier va durer environ six mois, période au cours de laquelle la Polyclinique va travailler en étroite collaboration avec Spigraph notamment afin de concevoir une solution sur mesure.

INSÉRER LA DÉMATÉRIALISATION DANS UN PROCESSUS GLOBAL

Face à la masse d'archives, la Polyclinique a très vite abandonné l'idée de numériser l'existant pour se focaliser sur les nouveaux dossiers. Intégré au Progiciel de Gestion Intégré (PGI) d'un côté et à la solution de Gestion Électronique des Documents (GED) de l'autre, le processus est complètement automatisé. Un programme, développé par la Polyclinique, interroge quotidiennement le PGI pour obtenir à l'écran la liste des dossiers facturés dans la journée. Pour chaque dossier, une « page de garde » est imprimée avec des informations sur l'identité du patient, la nature de son séjour ainsi qu'un code-barres (reprenant le même type de données) généré par le PGI. L'ar-

chiviste place les pages de garde sur les dossiers patients et numérise l'ensemble avec un scanner de production pouvant atteindre la vitesse de 130 pages/minute et acceptant jusqu'à 400 pages dans son chargement.

Les solutions logicielles proposées et paramétrées par Spigraph prennent ensuite le relais pour générer des dossiers patients numériques distincts et identifiés par l'indexation, en format PDF/A (archivage à long terme), signés et horodatés électroniquement avec le certificat souscrit par la Polyclinique afin de garantir l'intégrité du document. Ces fichiers sont ensuite stockés dans la GED. Parallèlement, un fichier d'indexation au format CSV est généré à partir des données récupérées sur les documents. « La récupération des informations utiles à l'indexation est effectuée grâce à la lecture des codes-barres édités sur la page de garde » précise Michel Cami. Ces données vont ensuite alimenter la GED, permettant ainsi aux collaborateurs de l'établissement de retrouver facilement les documents à partir de recherches textuelles. Spigraph, ayant pour vocation de proposer des solutions sur un mode indirect, a travaillé de concert avec Novadys pour l'intégration GED et Ricoh qui a porté l'offre globale auprès de la Polyclinique du Parc Rambot.

UN PROJET AMORTI EN MOINS DE CINQ ANS

Réalisé en six mois, le projet devrait être amorti en moins de cinq ans malgré les investissements réalisés à cette occasion en baies de stockage et dans un site redondant pour garantir la sécurité des archives. Le coût du prestataire d'archivage n'augmentant plus tous les ans au rythme des 45 000 dossiers traités, la Polyclinique réalise des économies importantes

sur ce poste : « Les services sont désormais autonomes et peuvent accéder aux dossiers par la GED en faisant une recherche. Ils n'ont plus besoin d'attendre que l'archiviste soit disponible. De plus, le risque de perdre le document dans un service est supprimé et il peut être consulté par plusieurs entités en même temps », ajoute Michel Cami. Le travail est facilité au quotidien pour l'ensemble du personnel : dans le cadre d'une enquête, il est désormais possible d'extraire un panel de dossiers en fonction du service et de la période d'hospitalisation, c'est un gain de temps indéniable.

UN DISCOURS CLAIR ET JUSTE

Spigraph a su se donner les moyens de présenter la solution : démonstration sur site avec le matériel final, présentation avec les dossiers réels issus des archives et tests concluants sur tous les formats de documents réalisés sur des volumes réels (une journée d'activité : 300 dossiers). Pour répondre encore plus aux besoins spécifiques de la Polyclinique, une sauvegarde automatique de l'activité a été mise en place localement en plus du serveur. « Spigraph a fait preuve d'une réactivité exemplaire. Si le problème était un peu plus complexe, il n'a jamais été mis de côté ou non traité. Après deux mois d'activité, la maturité du produit est atteinte », poursuit Michel Cami. Et de conclure : « Le succès de ce projet est en grande partie dû à la disponibilité de l'équipe Ricoh, Novadys et Spigraph. Solidaires et à l'écoute, ils ont pris le temps de comprendre nos besoins pour proposer la meilleure solution, l'intelligence du processus reposant en grande partie sur l'expertise de Spigraph. Nous sommes d'ailleurs tellement satisfaits de cette collaboration que nous les avons reconduits sur d'autres projets. »

A PROPOS DE LA POLYCLINIQUE DU PARC RAMBOT

Fondé en 1975, les établissements de la polyclinique du Parc Rambot sont composés de deux établissements situés à Aix-en-Provence : la Polyclinique du Parc Rambot et la Polyclinique du Parc Rambot-Provençale. Ce sont des établissements de soins de court séjour spécialisés en chirurgie

et en médecine. Il possède aussi pour moitié le GCS de cardiologie interventionnelle Axium-Rambot situé sur le site de la Clinique Axium.

www.clinique-du-parc-rambot.fr