

# LE MINISTÈRE DE LA FONCTION PUBLIQUE DE CÔTE D'IVOIRE DÉMATÉRIALISE 450 000 DOSSIERS DE FONCTIONNAIRES



## CONTEXTE

### Dans le cadre de la mise en place d'une solution de gestion des dossiers des fonctionnaires

- Dématérialiser une volumétrie importante en un minimum de temps : 450 000 dossiers chacun contenant en moyenne 50 pages
- Remplacer une solution de capture non satisfaisante
- Passer d'une gestion physique à une organisation 100% dématérialisée
- Définir des processus de transformation des modes d'opérations et améliorer leurs performances
- Numériser et gérer différentes typologies de documents

## RÉALISATION

### Mise en place d'une solution de dématérialisation à haut volume 22h/24H

- Aide à la définition des processus et accompagnement tout au long du projet
- Numérisation « massive » des dossiers 22/24h pour numériser les 450 000 dossiers d'ici fin 2018
- Mise en place de 7 scanners Alaris i5250 d'une vitesse de 150 pages / minute
- Installation et configuration du logiciel Kodak Capture Pro pour la reconnaissance et traitement des codes-barres
- Formation du partenaire GED Softnet pour assurer la maintenance sur la solution de capture



Les enjeux étaient considérables pour

basculer en moins de temps possible une gestion physique d'environ 22 millions de documents en une organisation 100 % dématérialisée ”

M. Monsoh,  
Chef de Projet SNDI

## BÉNÉFICES

### La solution retenue a permis de :

- Améliorer la gestion des dossiers des fonctionnaires
- Réduire le budget de gestion des dossiers de façon considérable
- Alléger la charge de travail des employés du Ministère
- Répondre aux objectifs de qualité de l'information
- Augmenter la sécurité des dossiers des fonctionnaires (moins de risques de pertes de documents)



La Société Nationale de Développement Informatique (SNDI) en Côte d'Ivoire est une société d'Etat qui accompagne les Ministères dans la plupart des projets informatiques. Forte de ses 215 employés composés à plus de 70% de ressources techniques, la SNDI propose des services d'audit, d'étude, de conception de solutions informatiques de leur mise en place jusqu'à leur maintenance.

La SNDI a pour objectif d'aider ses clients à transformer leurs modes d'opération et améliorer leurs performances.

#### 450 000 DOSSIERS DE FONCTIONNAIRES À NUMÉRISER

C'est dans le cadre d'un projet visant à améliorer la gestion des dossiers des fonctionnaires que le Ministère de la fonction Publique a fait appel à la SNDI pour dématérialiser 450 000 dossiers de fonctionnaires contenant chacun environ une cinquantaine de pièces documentaires. Depuis février 2017, des scanners étaient en production mais ne donnaient pas satisfaction.

« Les enjeux étaient considérables pour basculer en moins de temps possible une gestion physique d'environ 22 millions de documents en une organisation 100 % dématérialisée » M. Monnsoh, chef de Projet SNDI.

#### SCANNER EN CONTINU 22 HEURES SUR 24

« Spigraph était déjà en contact avec la SNDI, mais nous les avons recommandés en même temps que nous travaillions avec eux pour la mise en place d'une solution plus fiable », Consultant

externe pour le compte de la SNDI. « Spigraph a su fournir une solution globale pour la mise en place d'ateliers de numérisation capables de scanner en continu 22 heures sur 24. » Retenus pour leur grande fiabilité, ce sont 7 scanners Kodak Alaris i5250 qui ont été installés par Spigraph.

Le logiciel Kodak Capture Pro est configuré sur chaque scanner pour séparer, classer et indexer les images dans leur GED. Des pages code-barres, éditées au préalable, déterminent le nom et le matricule du fonctionnaire et d'autres reconnaissent la typologie de documents : Carte d'identité, arrêté de nomination, casier judiciaire, documents d'affectation, ... En véritable centre de production, trois équipes constituée des employés du Ministère se relaient en continu pour préparer les documents : dégrafer, mettre les pages séparateurs et numériser.

Une équipe est également entièrement dédiée au contrôle qualité pour s'assurer de la bonne intégration du dossier dans la GED.

#### FIABILITÉ DES SCANNERS, PRIX COMPÉTITIFS ET ACCOMPAGNEMENT

Le fournisseur et intégrateur de la solution de la GED Emeraude est la société Solium. Il est l'interlocuteur de premier plan de la SNDI pour le paramétrage et communication des documents entre le logiciel de capture de Kodak Alaris et leur GED. Spigraph a formé Softnet pour assurer la maintenance de premier niveau sur les scanners et logiciels de capture. Softnet est le partenaire revendeur

de Spigraph qui a assuré la vente des scanners et logiciels Capture Pro Kodak Alaris.

Consultant externe pour le compte de la SNDI : « La solution est opérationnelle depuis octobre 2017 et, grâce à elle, nous sommes maintenant très confiants pour tenir les délais et dématérialiser la totalité de 450 000 dossiers d'ici la fin d'année. Nous avons retenu la solution de Spigraph grâce la combinaison entre fiabilité des scanners, prix compétitifs et accompagnement. Au-delà de ces critères, une fois la solution mise en place, nous avons eu l'agréable surprise de constater l'implication permanente de Spigraph qui continue d'accompagner toutes les parties prenantes du projet. C'est une marque d'engagement et de fiabilité que nous apprécions chez Spigraph. »

#### DES PROJETS A VENIR

« Sur notre territoire, nous constatons un développement intense du marché de la dématérialisation documentaire.

De nombreuses organisations de toute taille, tant dans le secteur public que privé, initient des projets de différentes envergures pour numériser leurs documents. Nous consultons systématiquement Spigraph et nul doute que nous continuerons à faire confiance à ses équipes pour les projets à venir. »

## A PROPOS DE LA SNDI

La Société Nationale de Développement Informatique (SNDI) est une société d'Etat, placée sous la tutelle de la Primature. Elle a son siège à Abidjan-Plateau en Côte d'Ivoire. Depuis 1999, année de sa création, elle propose une offre de services intégrés, composée de neuf grands domaines d'activités stratégiques et d'expertise métier. Ses services vont de l'élaboration d'une stratégie jusqu'à

la maintenance des systèmes d'information. Présente en Côte d'Ivoire, au Sénégal, au Bénin, au Togo et en Guinée Bissau, fort de ses 215 employés appuyés par plus d'une centaine de collaborateurs extérieurs, la SNDI accompagne ses clients dans la réalisation de leurs projets informatiques.

[www.sndi.ci](http://www.sndi.ci)